

Consultas virtuais

P: O que é uma consulta virtual?

R: O serviço de consultas virtuais da clínica o(a) conecta diretamente ao médico de saúde comportamental do seu filho(a) por meio de um sistema de vídeo seguro e confidencial.

Este serviço permite que seu filho(a) receba os cuidados de que precisa diretamente de casa — ou de outro local conveniente. As consultas virtuais são semelhantes às consultas presenciais — o médico analisará os sintomas do seu filho(a), responderá a perguntas e discutirá os próximos passos.

P: Por que devo agendar uma consulta virtual?

R: As consultas virtuais facilitam a obtenção de tratamento especializado. Uma consulta virtual permite que você acesse os cuidados do conforto da sua casa, ou de qualquer outro local conveniente, usando um dispositivo móvel. Isso ajuda a economizar tempo e custos de transporte. É possível também convidar outros membros da família para participar de consultas virtuais de outro local, fazendo com que o serviço fique especialmente conveniente para famílias ocupadas.

P: Qual a diferença entre uma consulta virtual e uma consulta regular?

R: Uma consulta virtual é muito semelhante a uma consulta presencial regular no consultório. Para iniciar a consulta, terá que fazer o acesso em um link de vídeo seguro fornecido. Uma vez na sala de espera virtual, o médico será notificado e se conectará com você por meio do sistema de vídeo. Você poderá interagir em tempo real, compartilhar diagramas, revisar quaisquer resultados laboratoriais ou medicamentos e se comunicar da mesma forma que faria em uma consulta presencial.

P: Que tipo de tecnologia preciso para uma consulta virtual?

R: A consulta virtual pode ser feita de qualquer smartphone ou tablet, como um iPhone, Android ou iPad. Baixe o aplicativo MyChart pelo Google Play ou Apple Store do seu celular. Se não tiver uma conta MyChart, consulte MyChart no Guia do Usuário do Paciente fornecido pela clínica.

virtual com o médico de saúde comportamental?

R: Pode agendar a consulta virtual com o médico de saúde comportamental entrando em contato diretamente com a clínica.

P: Como faço para agendar uma consulta

P: Se tiver 13 anos ou mais, preciso ter minha própria conta MyChart para fazer a consulta virtual?

R: Crianças com 13 anos ou mais precisarão criar sua própria conta MyChart para gerenciar os agendamentos de consulta virtual. Pais e responsáveis não poderão acessar a consulta virtual do filho(a) por meio de suas contas MyChart de representante dos pais.

P: Como faço para iniciar minha consulta virtual?

R: Simplesmente clique em Iniciar consulta virtual para ingressar na reunião.

P: E se eu tiver dúvidas?

R: Para obter ajuda, entre em contato diretamente com a clínica.

**Agradecemos seu
interesse em agendar
uma consulta virtual.**



As consultas virtuais usam tecnologia de videoconferência ao vivo para conectá-lo ao médico. Após a consulta virtual ter sido agendada, certifique-se de concluir as etapas a seguir antes da visita.

Observação: É preciso ter uma conta MyChart para realizar uma consulta virtual. Se não tem um, por favor

entre em contato com a clínica.

Prepare-se para a consulta

1. Baixe o aplicativo MyChart

No dispositivo móvel, navegue até as lojas Apple ou Google Play para baixar esses dois aplicativos para seu dispositivo.

Ou, use a câmera do seu dispositivo para digitalizar o código QR relevante para baixar cada aplicativo no dispositivo.



Faça o login no aplicativo MyChart

- Pacientes **com menos de 13** anos devem ter o login Pro
- Pacientes com **mais de 13 anos** devem fazer o login usando sua própria conta MyChart

Se esta for a primeira vez que está fazendo o login no aplicativo e for solicitado a selecionar uma organização, procure por: "PPOC"



No dia da sua consulta

1. Inicie sessão no aplicativo MyChart e conclua a validação de pré-consulta 15 minutos antes da sua consulta

2. Após a conclusão da validação de pré-consulta, você terá a opção de fazer o copagamento. Se optar por não pagar, a clínica lhe enviará uma conta.

3. Clique no botão Iniciar consulta



4. Ingressar na reunião

Ative a câmera e o microfone. Clique em "ingressar na reunião"

Additional Steps | Close

Epilo

Welcome!
Get ready for your call at 11:40 AM



Test speaker

⚠️ Verify your hardware before joining the call.

Display name
Six Virtual

Camera
Front Camera

Microphone
iPhone Microphone

Speaker
System Default

Join call

Precisa de ajuda? Entre em contato diretamente com a clínica.

Preparando-se. para a consulta virtual



Inicie sessão na conta MyChart

Clique na guia Agendamentos para ver se a consulta virtual foi mesmo agendada. Clique no botão 'Iniciar consulta' para ver se a reunião começa.



Ajuste a iluminação.

Feche as cortinas e limite a luz natural.



Encontre um espaço tranquilo.

A área deve ser privada e livre de distrações.



Seja pontual

Faça o login antes da hora marcada da consulta virtual.



Instale a câmera.

Coloque a câmera no nível dos olhos para ter uma visão completa do seu rosto.



Comunique-se claramente.

Fale devagar e claramente no microfone.